



**Integrantes:** Deivis Felipe Guerreiro Fagundes e Gabriela Bitencourt Parcianello

**Instituição:** Universidade Federal de Santa Maria (UFSM)

**Categoria I:** Alunos do Ensino Superior

## **LION MANAGER: UM SISTEMA DE ERP**

### **Síntese do Projeto:**

O Lion Manager é um sistema de ERP projetado para atender salões de beleza, centros de estética e consultórios médicos particulares. O objetivo do sistema é fornecer aos clientes um sistema de gestão intuitivo e fácil de usar. As principais funções do sistema incluem: controle de contas a pagar e a receber; controle no fluxo de caixa; agenda; recebimento de gorjetas; pagamento de comissões aos funcionários; controle de estoque; cadastro completo do cliente com informações sobre a frequência de visitas no estabelecimento, produtos e serviços mais utilizados, saldo devedor/credor e o gasto médio que esse cliente teve no estabelecimento; emissão de notas fiscais.

### **Resultados e Benefícios Esperados:**

O Lion Manager pretende ser acessível para qualquer negócio que esteja necessitando de um sistema de ERP. Ele oferecerá assinaturas e planos personalizados para atender às necessidades dos clientes. Além disso, o sistema fornecerá customizações de acordo com as solicitações dos clientes, atendimento personalizado de acordo com o plano/assinatura do cliente, suporte técnico, assistente virtual alimentado por inteligência artificial, atualizações de acordo com o mercado, treinamentos personalizados, e-book e mini vídeos com intuito de fornecer treinamento de forma mais rápida e para tirar eventuais dúvidas, e também a solicitação de feedback constante aos clientes. O sistema será acessível através do site, aplicativo no celular ou tablet e software (baixar no computador), fornecendo maior flexibilidade e mobilidade aos clientes. Espera-se que o Lion Manager proporcione uma gestão mais eficiente para os negócios que o utilizarem.

### **Conclusão:**

O Lion Manager é um sistema de ERP projetado para atender salões de beleza, centros de estética e consultórios médicos particulares. Ele oferece uma série de recursos para ajudar os usuários a gerenciar suas finanças e estoques com mais facilidade. O sistema também é altamente personalizável e acessível através do site, aplicativo no celular ou tablet e software (baixar no computador), fornecendo maior flexibilidade e mobilidade aos clientes.