

**Área:** Sustentabilidade | **Tema:** Operações, Cadeia de Suprimento e Logística Sustentáveis

**DANOS NA DIMENSÃO SOCIAL AFETAM A CULPA E A CONFIANÇA DOS PROFISSIONAIS DE  
COMPRAS?**

**Does damage in the social dimension affect the guilt and trust of purchasing professionals?**

Larissa Oliveira De Otero, Vilmar Antonio Gonçalves Tondolo e Guilherme Lerch Lunardi

**RESUMO**

A sustentabilidade da cadeia de suprimentos cresceu e tornou-se um tema preocupante devido às limitações de recursos ambientais, a explosão populacional, a corrupção das atividades logísticas de produção e consumo, e o aumento de resíduos e da poluição (TSAI et al., 2021). Neste cenário, os profissionais da cadeia de suprimentos são os principais atores que podem impactar de forma positiva ou negativa o desempenho ambiental e social, por meio da seleção e desenvolvimento de fornecedores, decisões de logística e até mesmo, a escolha de embalagens (CARTER; LIANE EASTON, 2011).

**Palavras-Chave:** Culpa, confiança, experimento, dimensão social

**ABSTRACT**

Como danos na dimensão social relacionados às condições de trabalho oferecidas pelos fornecedores afetam a culpa e a confiança sentidas pelo profissional de compras e qual o seu impacto na decisão pela continuidade de fornecedores após interrupção de fornecimento no cenário de crise econômica? Analisar como a culpa e a confiança do profissional de compras, motivadas por danos na dimensão social da sustentabilidade causados pelo fornecedor afetam a decisão pela continuidade de fornecedores após interrupção de fornecimento.

**Keywords:** Guilt, trust, experiment, social dimension