Área: Inovação | **Tema:** Gestão da Inovação, da Tecnologia e da Propriedade Intelectual

AVALIAÇÃO DO GRAU DE MATURIDADE EM GESTÃO DA INOVAÇÃO EM COOPERATIVAS DE CRÉDITO NO RIO GRANDE DO SUL

EVALUATION OF THE MATURITY LEVEL IN INNOVATION MANAGEMENT IN CREDIT COOPERATIVES IN RIO GRANDE DO SUL

Angela Brancher e Raquel Breitenbach

RESUMO

As cooperativas de crédito são empresas autônomas e democráticas, administradas pelos próprios membros, que se unem voluntariamente para atender às suas necessidades financeiras, sociais e culturais. A inovação é apontada como um fator crucial para o sucesso das organizações, inclusive as cooperativas, considerando a crescente competição no mercado. A gestão eficiente da inovação pode ajudar as cooperativas a identificar novas oportunidades de negócios, melhorar processos internos, aumentar a satisfação dos membros e fortalecer sua posição no mercado.

Palavras-Chave: Coop. crédito;Inovação tec; Indic

ABSTRACT

O objetivo deste trabalho foi identificar e analisar o grau de maturidade de gestão da inovação nas cooperativas de crédito do Rio Grande do Sul. Este objetivo visa auxiliar as cooperativas e a academia a conhecerem o processo de gestão em inovação e o que pode ser feito para que elas melhorem, a fim de utilizar a inovação como um diferencial estratégico perante seus concorrentes. A pesquisa foi na área de produtos financeiros e processos operacionais.

Keywords: Credit Cooperatives; Technological Innovation; Inn